

إعلان وظيفة: مدير عمليات الرعاية الصحية

نبحث عن مدير عمليات رعاية صحية ذي خبرة للانضمام إلى مجموعة سان دوناتو / GKSD في العراق. سيقود مدير العمليات تطوير وتحسين عمليات المستشفى. يركز هذا الدور على الإشراف على الأصول المادية والتكنولوجية، والتخطيط الاستراتيجي للأنشطة السريرية، وضمان استدامة وكفاءة خدمات المرضى الداخليين والخارجيين. سيتعاون المرشح المثالي مع كبار أصحاب المصلحة لتعزيز تدفق المرضى، وإعادة هندسة العمليات التنظيمية، وضمان الامتثال للوائح الرعاية الصحية. سيقدم مدير عمليات الرعاية الصحية تقاريره مباشرة إلى مدير المستشفى.

المسؤوليات الرئيسية:

قيادة الجهود إلى تلبية الاحتياجات الاقتصادية (الكفاءة والربحية) والنوعية (المسارات السريرية وتجربة المريض) من خلال تحسين الأصول المادية والتكنولوجية والتخطيط للأنشطة السريرية عبر خدمات المرضى الداخليين والخارجيين.

تشمل المهام الرئيسية:

1. الإشراف على إدارة غرف العمليات (الجدولة وتخصيص الوحدة) وإدارة الأسرة وعمليات العيادات الخارجية.
2. العمل بشكل وثيق مع رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية الأخرى لتبسيط تدفق المرضى، من الوصول الأول وحتى الخروج والرعاية بعد الحادة.
3. ضمان تدفق السلع والخدمات بكفاءة وفي الوقت المناسب لدعم عمليات الرعاية السريرية.
4. قيادة المبادرات لإعادة هندسة العمليات التنظيمية لتحقيق كفاءة أكبر وتحسين رضا المرضى والمسارات السريرية.
5. ضمان جدولة القبول في المستشفى وزيارات المرضى الخارجيين وفقاً للوائح، وخاصة تلك المتعلقة بأوقات الانتظار.

المؤهلات:

- إجادة اللغتين العربية والإنجليزية (كتابة وتحدثاً).
- حاصل على البكالوريوس في إدارة الرعاية الصحية، الاقتصاد، إدارة الأعمال أو أي مجال ذي صلة (يفضل درجة الماجستير).
- 3 سنوات من الخبرة في إدارة عمليات المستشفيات الكبيرة/المتوسطة.
- معرفة قوية بعمليات الرعاية الصحية وإدارة سلسلة التوريد والأطر التنظيمية، وخاصة في العراق (يفضل).
- مهارات قيادية مثبتة مع خبرة في إدارة فرق متعددة التخصصات.
- مهارات ممتازة في التواصل واتخاذ القرار وحل المشكلات.

الموقع: العراق

إذا كنت مهتمًا، أرسل سيرتك الذاتية Iraq.careers@gksdholding.com